

COMMERCE - GRANDE DISTRIBUTION

MAI 2019

Livrable produit dans le cadre du Programme régional ACTE'INOV – 2019 / 2021 :

Approche des Compétences via des Techniques et des Expériences Immersives et Novatrices pour S'Orienter tout au long de la Vie.
cofinancé avec le concours de l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen dans le cadre du POR FEDER-FSE Région PACA

COMMERCE - GRANDE DISTRIBUTION

mise à jour avril 2019

Généralités, [entreprises.gouv](http://entreprises.gouv.fr)



L'ensemble du commerce regroupe, en 2015

873 000 entreprises, représente 10,2% de la valeur ajoutée totale et réalise un chiffre d'affaires de 1 417 Mds € qui se décompose comme suit :

- commerce de gros (781 Mds €),
- commerce de détail (469 Mds €),
- commerce et réparation automobile (165 Mds €).

Premier secteur créateur d'emplois en France (ce secteur emploie près de **3 millions de salariés en ETP**, soit **19% des emplois du secteur marchand** hors agriculture), le commerce occupe une place centrale dans les circuits économiques du pays. Acteur essentiel de l'intermédiation commerciale logistique et financière entre les entreprises industrielles, agroalimentaires, de services (BtoB), et de la relation entre le producteur et le consommateur final (BtoC), il contribue en outre à la structuration des territoires urbains et de la revitalisation des espaces ruraux. L'offre commerciale en constante reconfiguration dans le contexte mondialisé, fait évoluer la relation producteur-commerçant et client-commerçant, personnalise les services et les produits, recherche la proximité, développe le e-commerce et le m-commerce.

Documentation disponible à la Cité des Métiers :

Vidéo « job in action » Commerce et la Grande distribution, [YouTube](#)

Dossiers Métiers, [citedesmetiers](http://citedesmetiers.fr) rubrique « Fiches métiers » (23 Fiches Métiers Commerce-Distribution-Vente)

Actuel CIDJ (abonnement papier et numérique), [actuel-cidj](http://actuel-cidj.fr)

- 2.321 Les métiers de la vente : du CAP au bac pro
- 2.322 Les métiers de la vente : bac et études supérieures



© 2019 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur - Projet financé avec le concours de l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen.

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



WWW.CITEDESMETIERS.FR



- 2.323 Les métiers de bouche et de l'alimentation
- 2.332 Économie, gestion, management : écoles et universités

Guide des ressources emploi (abonnement numérique), [guidedesressourcesemploi](#)

- Commerce / Commerce associé / Franchise
- Commerce / e-commerce • m-commerce / VAD / Marketing digital / Relation client /Télémarketing/ Centres d'appel
- Commerce Distribution / Hyper / Centres commerciaux / Alimentation / Équipement / Bricolage / Petit commerce de détail
- Commerce Distribution / Métiers cadres
- Commerce international / Import / Export
- Fonctions commerciales / Négoce / Forces de vente / ADV

Création d'activité, Dossiers projecteurs (abonnement) [bpifrance-creation](#)

Agent Commercial
Bijouterie horlogerie
Boucherie charcuterie
Commerce de détail de confiserie chocolaterie
Commerce de détail de jouets
Commerce de produits bio, modes alimentaires
Commerce spécialisé de sports et loisirs
Créer une entreprise d'import-export
Dépôt vente
Devenir caviste
Devenir Fleuriste
Epicerie fine
Les marchés de la bijouterie fantaisie

Ouvrir un commerce ambulant
Ouvrir un commerce de fruits et légumes - Devenir primeur
Ouvrir une boulangerie
Ouvrir une boutique de décoration
Ouvrir une boutique de lingerie indépendante
Ouvrir une boutique de parfumerie et cosmétiques
Ouvrir une boutique de prêt à porter
Ouvrir une épicerie ou une supérette
Ouvrir une librairie
Tendances et innovations dans l'économie du sport
Terminal de cuisson de boulangerie

Parcoureo, <https://www.parcoureo.fr/> (ouvrir le compte à la Cité, espace encyclopédie des métiers)
112 fiches métiers « Commerce » et 38 fiches métiers « Grande distribution »

Sur le WEB

Pôle Emploi : codes ROME pour les métiers du secteur Commerce-Vente et Grande distribution (liens Internet vers les offres d'emploi en PACA)

D		Commerce, Vente et Grande distribution
D	11	Commerce alimentaire et métiers de bouche
D	11 01	Boucherie
D	11 02	Boulangerie - viennoiserie
D	11 03	Charcuterie - traiteur
D	11 04	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie
D	11 05	Poissonnerie
D	11 06	Vente en alimentation
D	11 07	Vente en gros de produits frais
D	12	Commerce non alimentaire et de prestations de confort
D	12 01	Achat vente d'objets d'art, anciens ou d'occasion
D	12 02	Coiffure
D	12 03	Hydrothérapie



© 2019 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur - Projet financé avec le concours de l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen.

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



WWW.CITEDESMETIERS.FR



D	12	04	Location de véhicules ou de matériel de loisirs
D	12	05	Nettoyage d'articles textiles ou cuirs
D	12	06	Réparation d'articles en cuir et matériaux souples
D	12	07	Retouches en habillement
D	12	08	Soins esthétiques et corporels
D	12	09	Vente de végétaux
D	12	10	Vente en animalerie
D	12	11	Vente en articles de sport et loisirs
D	12	12	Vente en décoration et équipement du foyer
D	12	13	Vente en gros de matériel et équipement
D	12	14	Vente en habillement et accessoires de la personne
D	13		Direction de magasin de détail
D	13	01	Management de magasin de détail
D	14		Force de vente
D	14	01	Assistanat commercial
D	14	02	Relation commerciale grands comptes et entreprises
D	14	03	Relation commerciale auprès de particuliers
D	14	04	Relation commerciale en vente de véhicules
D	14	05	Conseil en information médicale
D	14	06	Management en force de vente
D	14	07	Relation technico-commerciale
D	14	08	Téléconseil et télévente
D	15		Grande distribution
D	15	01	Animation de vente
D	15	02	Management/gestion de rayon produits alimentaires
D	15	03	Management/gestion de rayon produits non alimentaires
D	15	04	Direction de magasin de grande distribution
D	15	05	Personnel de caisse
D	15	06	Marchandisage
D	15	07	Mise en rayon libre-service
D	15	08	Encadrement du personnel de caisses
D	15	09	Management de département en grande distribution

Données statistiques et analyse des tendances d'emploi en PACA :

ORM PACA métiers en tension

Métier **Attachés commerciaux**

Métier **Employés de libre-service – Vidéo-clip**

Métier **Maîtrise des magasins**

Métier **Représentants auprès des particuliers – Vidéo-clip**

Métier **Télévendeurs – Vidéo-clip**

Métier **Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage**



© 2019 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur - Projet financé avec le concours de l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen.

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



WWW.CITEDESMETIERS.FR



LES SECTEURS D'ACTIVITÉS

COMMERCE ; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES

Voir la composition du secteur

Accéder aux données d'un autre secteur

COMMENT SE CARACTÉRISE L'EMPLOI SALARIÉ DANS CE SECTEUR ?

EFFECTIF ET RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT

39 % des salariés de ce secteur sont dans un établissement de 1 à 9 salariés

105 673 établissements dans ce secteur

243 472 emplois salariés dans ce secteur, soit **14,9 %** de l'emploi salarié régional

ÉVOLUTION DE L'EMPLOI SALARIÉ DE 2000 À 2016, EN BASE 100 EN 2000

Entre 2000 et 2016, l'emploi salarié de ce secteur a évolué de **+ 9 %** (+ 14 % tous secteurs)

Une mise à jour des données à été effectuée le 11/11/2018 | Plan du site | Mentions légales

MÉT@FOR, métiers et formations :

- Liens fort entre le métier et la formation pour 19% d'attachés commerciaux et représentants
- Liens fort entre le métier et la formation pour 32% de cadres commerciaux et technico-commerciaux
- Pas de liens entre la formation et métiers pour 58% de caissiers, employés de libre-service
- Liens fort entre le métier et la formation pour 26% de catégorie « Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce »
- Liens fort entre le métier et la formation pour 16% des vendeurs

DE L'EMPLOI À LA FORMATION EN RÉGION PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

Commerce

CAISSIERS, EMPLOYÉS DE LIBRE SERVICE

58 % des Caissiers, employés de libre service n'ont PAS DE FORMATION EN LIEN avec leur métier

Consultez l'analyse complète du lien emploi-formation

En savoir +

Métiers

Nos métiers, **FCD** – Fédération du Commerce et de la Distribution
 Les métiers du commerce et de la distribution, **ONISEP et FCD**, 2016
 La grande distribution : une pépinière de métiers, **pole-emploi**
 Les métiers du commerce et de la distribution, 2016, **FDC**

© 2019 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur - Projet financé avec le concours de l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen.

Structure labélisée

Dans le cadre de

Avec le soutien de

Entrez dans l'univers de la grande distribution, [pole-emploi](#)
FCD [flyers commerce](#)

Formation

Orientation sud

La bonne formation

Campus des métiers et des qualifications de la relation client en région Provence-Alpes-Côte d'Azur, [education.gouv](#)

Emploi

Les enseignes et entreprises adhérentes à la [FCD](#)

U-emploi, [u-emploi](#)

Distrijob

Les métiers de la distribution qui recruteront le plus en

2019, [distrijob](#)

[LSA](#), offres d'emploi

[Distri-emploi](#)

[Pôle Emploi](#)

[Marketvente](#)

Sourcea

[BETHE1](#)

[CCLD](#)

Annuaire des enseignes de l'ameublement (adhérents à la [FNAEM](#))

[Jobmarketingvente](#)

[Carrière commerciale](#)

[Carrière distribution](#)

Fédérations

Fédération nationale des agents commerciaux, [comagent](#)

Fédération du Commerce et de la Distribution, [FDC](#)

La Fédération du e-commerce et de la vente à distance, [FEVAD](#)

Agent commercial, [agent-co](#)

Moniteur de commerce international, [lemoci](#)

Annuaire des entreprises des DCF (Dirigeants commerciaux de France) région PACA, [marseille-provence.reseau-dcf](#)

Presse

LSA

LINEAIRES

Economie et emploi, [FCD](#)

Commerce et handicap, [FCD](#)

[Filièresport](#) Industrie et commerce

Auchan met en vente 21 magasins en France , [lesechos](#)

Trois comités centraux d'entreprise chez Auchan Retail France ont annoncé la mise en vente de 13 supermarchés, 1 hypermarché, 4 Chronodrive et 2 Halles d'Auchan. 723 salariés sont concernés. Faute de repreneurs, le distributeur n'exclut pas des fermetures et l'ouverture d'un plan de sauvegarde de l'emploi.

Carrefour: jusqu'à 3.000 départs, [lesechos](#)

Economie, données statistiques

Les chiffres clés du commerce 2018, [entreprises.gouv](#)

BMO 2019 PACA, [Pôle Emploi](#). Le commerce : un potentiel de 30 400 projets d'embauche.

30 400 projets de recrutement émanent des établissements de la filière de la vente et de la grande distribution, majoritairement dans les Bouches-du-Rhône, le Var et les Alpes-Maritimes. Les profils les plus recherchés sont ceux d'employés de libre-service, vendeurs en habillement, caissiers ou manutentionnaires.

Le rôle d'ascenseur social de la grande distribution, fiche N° 2, [FDC](#)

Le commerce en Provence –Alpes Côte d'Azur, portrait de Région, 2018, FORCO observatoire prospectif du commerce, [FORCO](#)

Panorama du secteur des métiers de bouche, [pole-emploi](#)

Bilan observatoire [FORCO](#), 2018

Annuaire des start-up e-commerce 2017-2018, [fevad](#)



© 2019 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur - Projet financé avec le concours de l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen.

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



[WWW.CITEDESMETIERS.FR](#)

