

COMMERCE - GRANDE DISTRIBUTION

Mai 2020

Livrable produit dans le cadre du Programme régional ACTE'INOV – 2019 / 2021 :

Approche des Compétences via des Techniques et des Expériences Immersives et Novatrices pour S'Orienter tout au long de la Vie.
cofinancé avec le concours de l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen dans le cadre du POR FEDER-FSE Région PACA

DECOUVRIR LES METIERS

A la Cité des Métiers :



Les informations collectives pour les métiers du secteur Commerce – Grande distribution sont animées à la Cité des Métiers par les professionnels du secteur. Les dates des infos métiers sont disponibles dans notre [agenda](#), inscription sur notre site ou par téléphone 04 96 11 62 70.



23 Dossiers métiers disponibles sur le [site de la Cité des Métiers](#), secteur Commerce-Distribution-Vente. Chaque dossier métier regroupe les fiches métiers, les données statistiques, les offres de formation, les offres d'emploi, les vidéos-[YouTube](#)

- [Assistant.e commercial.e](#)
- [Attaché.e commercial.e](#)
- [Cadre technico-commercial.e](#)
- [Caissier.ière](#)
- [Chef de rayon](#)
- [Conseiller vendeur à domicile](#)
- [Directeur.trice commercial](#)
- [Directeur.trice de magasin](#)
- [Employé de libre service](#)
- [Fleuriste](#)
- [Libraire](#)
- [Responsable des ventes](#)
- [Responsable Marketing](#)
- [Télévendeur.euse](#)
- [Vendeur.euse en alimentation](#)
- [Vendeur.euse en articles de sport](#)
- [Vendeur.euse en habillement et accessoires](#)



112 fiches métiers du secteur « Commerce » et **38 fiches** pour les métiers « Grande Distribution » à découvrir grâce à la plateforme [parcoureo](#) (pour accéder à cette plateforme parcoureo il est possible d'ouvrir le compte à la Cité des Métiers, tous les renseignements par tél. 04 96 11 62 70)



© 2020 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Le projet ACTE'INOV est financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



WWW.CITEDESMETIERS.FR





Les informations supplémentaires sur ces métiers sont disponibles à la Cité des Métiers grâce à l'accès à **IJ BOX** (accessible à la Cité des Métiers)

- 2.321 Les métiers de la vente : du CAP au bac pro
- 2.322 Les métiers de la vente : bac et études supérieures
- 2.323 Les métiers de bouche et de l'alimentation
- 2.332 Économie, gestion, management : écoles et universités







La découverte des métiers en réalité virtuelle (les casques VR sont disponibles chaque mercredi à la Cité des Métiers de 14h à 16h)

Sur le Web:

<p>Les métiers et l'emploi dans le commerce et la distribution, ONISEP, oct. 2019 Les métiers de showroomprive.com, ONISEP, déc. 2019</p> <p>Les métiers du commerce et de la distribution, 2016, FCD (Fédération du commerce et de la Distribution)</p> <p>Fiches métiers, jobmarketingvente Les métiers du e-commerce, oriane</p>	<p>Nos métiers, FCD – Fédération du Commerce et de la Distribution</p> <p>Tendances métiers : Quelles sont les tendances du commerce de demain ? mars 2020, francenum</p> <p>La grande distribution : une pépinière de métiers, pole-emploi Entrez dans l'univers de la grande distribution, pole-emploi</p>
---	---

CHOISIR SA FORMATION

A la Cité des Métiers :	Sur le Web:
<p> Les entretiens individuels sur le pôle « Choisir sa formation » plus d'information par tél. 04 96 11 62 70 et sur notre site.</p> <p> Les ateliers collectifs pour la thématique « Orientation-Formation » sont animés par nos partenaires. Les dates des ateliers et sont disponibles dans notre agenda, inscription sur notre site ou par téléphone 04 96 11 62 70.</p>	<p> La filière de formation « Commerce, vente » en Provence - Alpes - Côte d'Azur, site Mét@for, octobre 2019</p> <p> La filière de formation "COMMERCE, VENTE" en Provence Alpes-Côte d'Azur, mars 2020, infographie Orientation sud La bonne formation ONISEP, les formations après le BAC en PACA Les écoles de commerce, ONISEP, oct. 2019</p>



© 2020 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Le projet ACTE'INOV est financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



WWW.CITEDESMETIERS.FR



TROUVER SON EMPLOI

A la Cité des Métiers :



Les entretiens individuels sur le pôle « Trouver son emploi », plus d'information par tél. 04 96 11 62 70 et sur notre [site](#).



Les ateliers collectifs pour la thématique « Emploi » sont animés par nos partenaires. Les dates des ateliers et sont disponibles dans notre [agenda](#), inscription sur notre site ou par téléphone 04 96 11 62 70.



ORM PACA métiers en tension

Métier **Attachés commerciaux**
 Métier **Employés de libre-service – Vidéo-clip**
 Métier **Maîtrise des magasins**
 Métier **Représentants auprès des particuliers – Vidéo-clip**
 Métier **Télévendeurs – Vidéo-clip**
 Métier **Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage**



Le guide des ressources emploi, (accessible à la Cité des Métiers), rubriques :

- *Commerce / Commerce associé / Franchise*

Sur le Web:



Marché du travail en PACA, Pôle Emploi, IMT (informations marché du travail, les données statistiques, les offres d'emploi).
 Code ROME, Titre, nombre d'offres d'emploi pour 10 demandeurs d'emploi (données mai 2020)

D			Commerce, Vente et Grande distribution
D	11		Commerce alimentaire et métiers de bouche
D	11	01	Boucherie 7/10
D	11	02	Boulangerie - viennoiserie 35/10
D	11	03	Charcuterie - traiteur 13/10
D	11	04	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie 5/10
D	11	05	Poissonnerie 13/10
D	11	06	Vente en alimentation 13/10
D	11	07	Vente en gros de produits frais 5/10
D	12		Commerce non alimentaire et de prestations de confort
D	12	01	Achat vente d'objets d'art, anciens ou d'occasion 4/10
D	12	02	Coiffure 5/10
D	12	03	Hydrothérapie -/-
D	12	04	Location de véhicules ou de matériel de loisirs 10/10
D	12	05	Nettoyage d'articles textiles ou cuirs 10/10
D	12	06	Réparation d'articles en cuir et matériaux souples -/-
D	12	07	Retouches en habillement -/-
D	12	08	Soins esthétiques et corporels 4/10
D	12	09	Vente de végétaux 4/10
D	12	10	Vente en animalerie 3/10
D	12	11	Vente en articles de sport et loisirs 4/10
D	12	12	Vente en décoration et équipement du foyer 9/10
D	12	13	Vente en gros de matériel et équipement 4/10
D	12	14	Vente en habillement et accessoires de la personne 2/10
D	13		Direction de magasin de détail
D	13	01	Management de magasin de détail 12/10



© 2020 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Le projet ACTE'INOV est financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



WWW.CITEDESMETIERS.FR



- Commerce / e-commerce • m-commerce / VAD / Marketing digital / Relation client / Télémarketing/ Centres d'appel
- Commerce Distribution / Hyper / Centres commerciaux / Alimentation / Équipement / Bricolage / Petit commerce de détail
- Commerce Distribution / Métiers cadres
- Commerce international / Import / Export
- Fonctions commerciales / Négoce / Forces de vente / ADV



ANNUAIRE D'ENTREPRISES
CITÉ DES MÉTIERS DE MARSEILLE
ET DE PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR
MAISON DE L'EMPLOI DE MARSEILLE

Annuaire d'entreprises disponible à la Cité des Métiers (annuaire des 33 000 entreprises dans les Bouches du Rhône, Intranet)



Annuaire UPE 13 (entreprises dans les Bouches du Rhône) est disponible à la Cité des Métiers pour la consultation sur place.

Offres d'emploi :

U-emploi, **u-emploi**

Distrijob

LSA

Distri-emploi

Marketvente

CCLD

Jobmarketingvente

Carrière commerciale

Carrière distribution

D	14		Force de vente
D	14	01	Assistanat commercial 8/10
D	14	02	Relation commerciale grands comptes et entreprises 6/10
D	14	03	Relation commerciale auprès de particuliers 9/10
D	14	04	Relation commerciale en vente de véhicules 2/10
D	14	05	Conseil en information médicale -/-
D	14	06	Management en force de vente 6/10
D	14	07	Relation technico-commerciale 11/10
D	14	08	Téléconseil et télévente 14/10
D	15		Grande distribution
D	15	01	Animation de vente 12/10
D	15	02	Management/gestion de rayon produits alimentaires 18/10
D	15	03	Management/gestion de rayon produits non alimentaires 5/10
D	15	04	Direction de magasin de grande distribution 3/10
D	15	05	Personnel de caisse 3/10
D	15	06	Marchandisage 36/10
D	15	07	Mise en rayon libre-service 8/10
D	15	08	Encadrement du personnel de caisses 6/10
D	15	09	Management de département en grande distribution 4/10

BMO -Besoins en Main-d'œuvre

BMO Commerce & réparation automobile, 2020, PACA

BMO commerce de détail, 2020, PACA

BMO Commerce de gros, 2020, PACA

Commerce & vente : pourquoi le secteur est un bon propulseur de carrières pour les jeunes, **pole-emploi**

La distribution sera d'ici 2030 le secteur le plus créateur d'emploi, **michaelpage**



© 2020 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Le projet ACTE'INOV est financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen

Structure labélisée







Dans le cadre de



Avec le soutien de



CREER SON ACTIVITE

A la Cité des Métiers :	Sur le Web:
 <p>Les entretiens individuels sur le pôle « Créer son activité » plus d'information par tél.04 96 11 62 70 et sur notre site.</p>  <p>Les ateliers collectifs pour la thématique « Création d'activité et portage salarial » sont animés par nos partenaires. Les dates des ateliers et sont disponibles dans notre agenda, inscription sur notre site ou par téléphone 04 96 11 62 70.</p>  <p>Rubrique « Créer son activité » sur notre site Internet</p>	 <p>BPI France création</p> <p>Dossiers projecteurs, (disponibles pour la consultation à la Cité des Métiers) Création d'activité, secteurs :</p> <p>Commerce alimentaire et commerce non-alimentaire :</p> <ul style="list-style-type: none">Agent CommercialBijouterie horlogerieBoucherie charcuterieCommerce de détail de confiserie chocolaterieCommerce de détail de jouetsCommerce de produits bio, modes alimentairesCommerce spécialisé de sports et loisirsCréer une entreprise d'import-exportDépôt venteDevenir cavisteDevenir FleuristeEpicerie fineLes marchés de la bijouterie fantaisieOuvrir un commerce ambulantOuvrir un commerce de fruits et légumes - Devenir primeurOuvrir une boulangerieOuvrir une boutique de décorationOuvrir une boutique de lingerie indépendanteOuvrir une boutique de parfumerie et cosmétiquesOuvrir une boutique de prêt à porterOuvrir une épicerie ou une supéretteOuvrir une librairieTendances et innovations dans l'économie du sportTerminal de cuisson de boulangerie

PLUS D'INFO

Sur le Web:

Fédération du commerce et de la distribution, [fcd](#)

Chiffres clés du commerce, 2018, [entreprises.gov](#)

Commerce : Toutes les actualités, [economie.gov](#)



L'opcommerce- Observatoire prospectif du Commerce



© 2020 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Le projet ACTE'INOV est financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



WWW.CITEDESMETIERS.FR

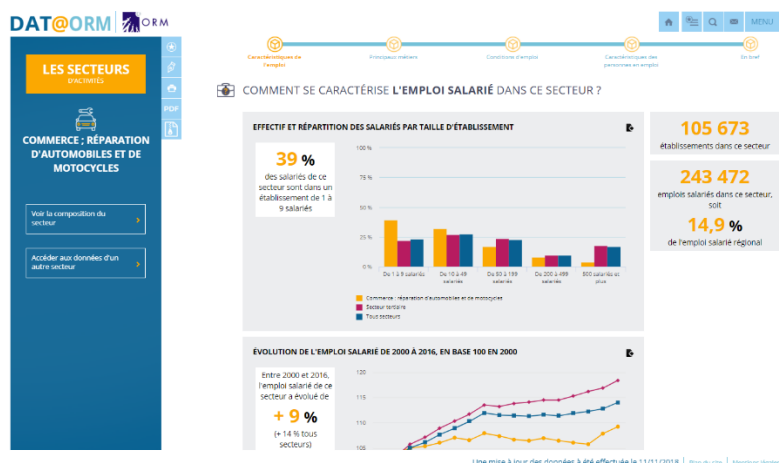


Chiffres Clés pour le secteur du commerce

- 19 branches
- 90 000 entreprises
- 1,7 million de salariés
- 88% de CDI
- 72% de salariés à temps plein
- Près de 8 salariés sur 10 sont employés ouvriers
- 59% de femmes
- 43% des salariés de moins de 35 ans

Données statistiques et analyse des tendances d'emploi en PACA

DAT@ORM, secteur d'activité : Commerce, réparation d'automobile et de motocycles



Le commerce en Provence –Alpes Côte d'Azur, portrait de Région, 2018, **FORCO** observatoire prospectif du commerce



LE COMMERCE SUR LE TERRITOIRE

- La région est très attractive, créatrice d'emplois et caractérisée par une **double saisonnalité** impliquant l'augmentation importante de la population l'été et l'hiver, la concentration d'une grande partie du chiffre d'affaires sur ces périodes, et l'importance des emplois saisonniers.
- **38 %** de l'emploi salarié est lié au commerce et **79 %** des emplois concernent le commerce de détail.
- **85%** de l'emploi salarié du commerce de la région se concentre **sur la frange côtière** de la région (Alpes-Maritimes, Var, Bouches-du-Rhône), et **dans les métropoles**.



© 2020 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Le projet ACTE'INOV est financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de

