

MOIS Hôtellerie-Restauration-Tourisme

Avril 2019

Livrable produit dans le cadre du Programme régional ACTE'INOV – 2019 / 2021 :

Approche des Compétences via des Techniques et des Expériences Immersives et Novatrices pour S'Orienter tout au long de la Vie.
cofinancé avec le concours de l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen dans le cadre du POR FEDER-FSE Région PACA

Hôtellerie- Restauration-Tourisme

mise à jour 02/04/2019

Documentation disponible à la Cité des Métiers :

- Dossiers Métiers, citedesmetiers rubrique « Fiches métiers » (19 Fiches Métiers Hôtellerie restauration et 9 fiches métiers Tourisme)
- Actuel CIDJ (abonnement, papier et numérique), actuel-cidj, dossier 2.382 les métiers de l'hôtellerie et de la restauration, 2.381 Les métiers du tourisme
- Guide des ressources emploi (abonnement numérique), guidedesressourcesemploi
HOTEL • Hôtellerie • Restauration • Restauration rapide • Casinos • Conciergerie
HOTEL • Restauration collective
TOUR • Tourisme / Animation • Accompagnement / Les globe-trotters
TOUR • Tourisme / Guides du tourisme • Guides-conférenciers
TOUR • Tourisme / Tour operating (T.O) • E. Tourisme
TOUR • Tourisme / Tourisme réceptif et Voyages d'affaires (incentive)
- Création d'activité, Dossiers projecteurs (abonnement) bpifrance-creation
Agence de voyages
Débit de boissons, cafés, bars à thème
Débit de tabac, buraliste
Devenir traiteur et organisateur de réceptions
Entreprendre à la campagne
Hôtellerie
Ouvrir ou reprendre un camping
Ouvrir un fast-food - Entreprendre dans la restauration rapide
Ouvrir un gîte ou une chambre d'hôtes
Ouvrir un restaurant
Ouvrir un salon de thé
Ouvrir une brasserie indépendante
Se lancer dans la restauration livrée à domicile
Se lancer dans le tourisme

Parcoureo, <https://www.parcoureo.fr/> (ouvrir le compte à la Cité, espace encyclopédie des métiers) :

18 fiches métiers Hôtellerie
29 fiches métiers Restauration
31 fiches métiers Tourisme

Vidéo « job in action » citedesmetiers



© 2019 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur - Projet financé avec le concours de l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen.

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



WWW.CITEDESMETIERS.FR



Pôle Emploi, codes ROME pour le secteur HRT (liens Internet vers les offres d'emploi en PACA)

G		Hôtellerie-Restauration, Tourisme, Loisirs et Animation
G	11	Accueil et promotion touristique
G	11 01	Accueil touristique
G	11 02	Promotion du tourisme local
G	12	Animation d'activités de loisirs
G	12 01	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives
G	12 02	Animation d'activités culturelles ou ludiques
G	12 03	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents
G	12 04	Éducation en activités sportives
G	12 05	Personnel d'attractions ou de structures de loisirs
G	12 06	Personnel technique des jeux
G	13	Conception, commercialisation et vente de produits touristiques
G	13 01	Conception de produits touristiques
G	13 02	Optimisation de produits touristiques
G	13 03	Vente de voyages
G	14	Gestion et direction
G	14 01	Assistance de direction d'hôtel-restaurant
G	14 02	Management d'hôtel-restaurant
G	14 03	Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique
G	14 04	Management d'établissement de restauration collective
G	15	Personnel d'étage en hôtellerie
G	15 01	Personnel d'étage
G	15 02	Personnel polyvalent d'hôtellerie
G	15 03	Management du personnel d'étage
G	16	Production culinaire
G	16 01	Management du personnel de cuisine
G	16 02	Personnel de cuisine
G	16 03	Personnel polyvalent en restauration
G	16 04	Fabrication de crêpes ou pizzas
G	16 05	Plonge en restauration
G	17	Accueil en hôtellerie
G	17 01	Conciergerie en hôtellerie
G	17 02	Personnel du hall
G	17 03	Réception en hôtellerie
G	18	Service
G	18 01	Café, bar brasserie
G	18 02	Management du service en restauration
G	18 03	Service en restauration
G	18 04	Sommellerie



© 2019 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur - Projet financé avec le concours de l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen.

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



WWW.CITEDESMETIERS.FR



ORM PACA métiers en tension

Métier *Cuisiniers* – Vidéo-clip

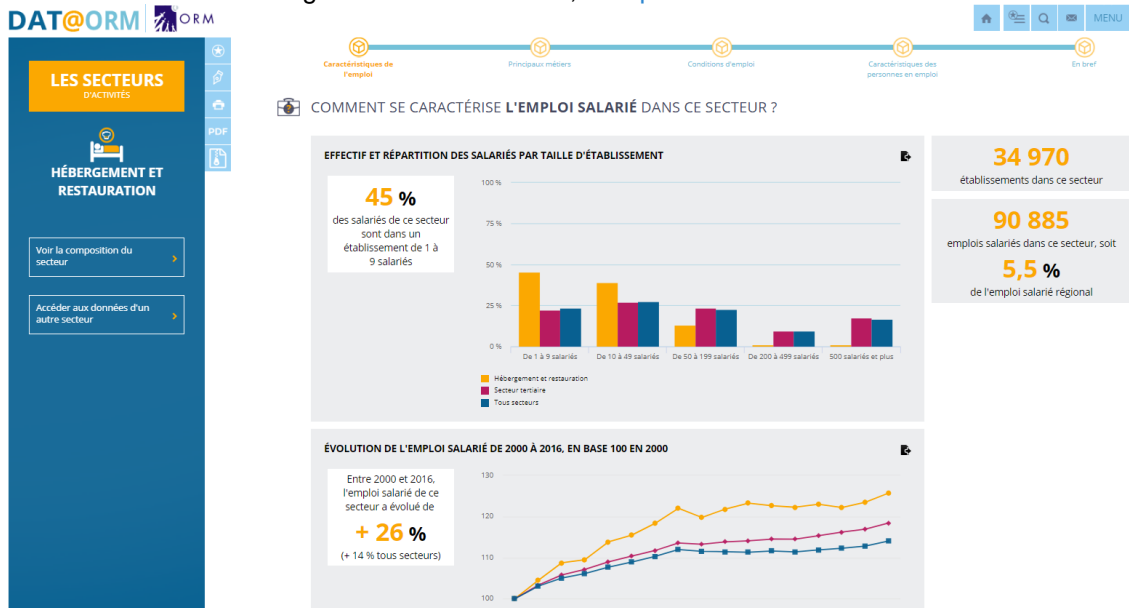
Métier *Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration*

Métier *Chefs cuisiniers*

Métier *Employés de l'hôtellerie* – Vidéo-clip

Métier *Serveurs de cafés restaurants*

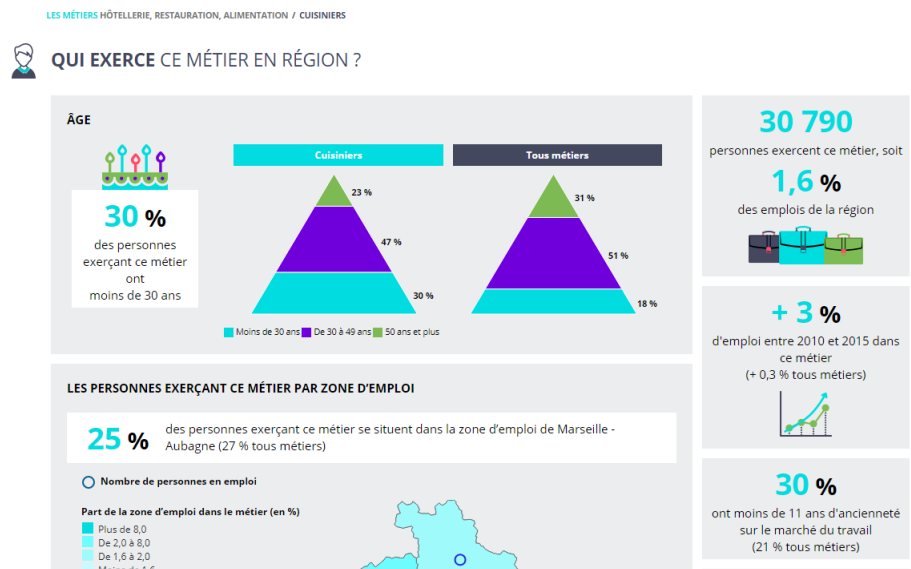
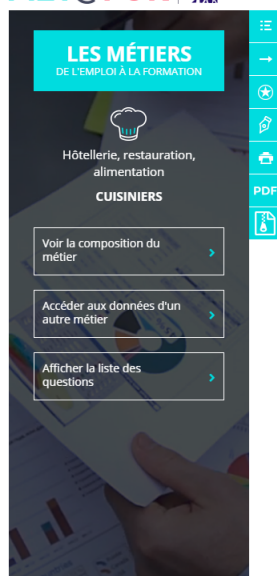
DAT@ORM, secteur d'activité : Hébergement et restauration, orm-paca



MET@FOR, métiers et formations :

- Cuisiniers**

MÉT@FOR ORM



- **Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la restauration**
- **Patrons et cadres d'hôtels, cafés, restaurants**
- **Accueil, hôtellerie, tourisme**

Métiers :

- 50 fiches emplois-types/métiers d'encadrement, referentiel.atout-france
- Union des métiers et des industries de l'hôtellerie, umih
- Métiers Hôtel-resto, Fafih
- Dossier Hôtellerie, restauration, ONISEP

Formations :

- Pôle Emploi Formation, labonneformation
- **Orientation Sud**
- Annuaire des organismes de formation, certidev
- Union des métiers des industries de l'hôtellerie, la formation, umih
- Lycée et CFA Hôteliers de Marseille, reseau-lycee-cfa-hotelier
- Carte des établissements publics et privés sous contrat de la filière hôtellerie – restauration, hotellerie-restauration
- Ecole hôtelière de Provence, ehp
- Corot- formation, corot-formations
- Trouver une formation, metiers-hotel-resto
- Lycée Paule Augier, lycee-paul-augier
- Formations qualifiantes CQP, afc-groupe
- Campus des métiers et des qualifications du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration Provence-Alpes-Côte d'Azur, education.gouv

Emploi :

- Offres Hôtellerie / Restauration, carriere-restauration
- Hôtellerie-restauration-tourisme : des milliers de postes à pourvoir, studyrama
- Emploi dans l'hôtellerie, la restauration et les loisirs, hotel-et-toque-job
- Près de 100 métiers chez Accor dans le monde, offres d'emploi, jobs.accor
- Emploi Hôtellerie Restauration, lhotellerie-restauration
- Emplois dans l'Hôtellerie et la Restauration, hotelcareer
- Hôtellerie, la restauration et le tourisme, jobresto
- Flunch, offres emploi, blog.flunch
- Journal des palaces, Palaces vous proposent leurs offres d'emploi, journaldespalaces
- Groupement employeurs (Administration, Hôtel, Maintenance, Restaurant, Tourisme), resoemploi
- Les îles Paul Ricard (salle, cuisine, réception, étage, économat, spa, marine, technique, jardins), lesilespaulricard
- Hôtellerie –Restauration, emploi.metiers-hotel-resto
- Emploi Hôtellerie Restauration, cookorico
- Emploi, burgerking
- Pôle Emploi, pole-emploi

Emploi restauration collective

- Compass Group (France) regroupe 6 marques spécialisées dans l'univers de la restauration collective, compass-group
- Groupe Elixor, elixorgroup
- Groupe Sodexo, Sodexo
- Mille et un repas, 1001repas
- SNRC syndicat national de la Restauration collective, les sites des recruteurs

Economie, stats

- Quel futur pour le secteur de l'hôtellerie et de la restauration ? Diagnostic et pistes d'action 18 juin 2018, FAFIH
- Portrait régional 2018 Provence-Alpes-Côte d'azur, Connaitre le secteur Hôtellerie, Restauration, Loisir et Activités du tourisme, FAFIH
- Tourisme, Le travail saisonnier, entreprises.gouv
- L'Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie de la Région PACA, umihpaca



© 2019 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur - Projet financé avec le concours de l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen.

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



WWW.CITEDESMETIERS.FR



Presse

- Tendances Hôtellerie, [tendancehotellerie](#)
- Les entreprises soutiennent MPG (l'année de la gastronomie en Provence) 2019 ! [business](#)

TOURISME

Métiers :

- Métiers du tourisme, [entreprises.gov](#)
- Chiffres clés du tourisme, 2018, [entreprises.gov](#)
- Les métiers et l'emploi dans le tourisme, [onise](#)

Formation

- Formations De Pré-Bac À MBA, [ecole-tunon](#)
- Tourisme, Formation initiale, professionnelle, incubateur, [escaet](#)
- Orientation sud, [formations tourisme](#) Campus des métiers et des qualifications du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration Provence-Alpes-Côte d'Azur, [education.gov](#)
- CFA régional de Formation par l'Apprentissage aux Métiers du Sport, de l'Animation et du Tourisme, [futurosud](#)

Emploi

- Offres d'emploi tourisme, [tourmag](#)
- Offres d'emploi dans le tourisme et le loisir, [emploi-pro](#)
- Emplois, stages et missions [tourisme, culture, sport et loisirs, [emplois-espaces](#)
- Animation, recrutement, [recrutement.fram](#)
- Annuaire des adhérents, [entreprisesduvoyage](#)
- Actualité tourisme, [tourmag](#)
- Marseille et la Provence accueil le monde, [tourismepaca](#)
- Les actualités du secteur, [entreprises.gov](#)
- Tourisme offres cadre, [cadres.apec](#)
- Formation Ouverte à Distance : « MOOC Provence Alpes Côte d'Azur, ensemble vers l'excellence touristique, [frotsi-paca](#)
- Quotidien du Tourisme, offres d'emploi, [emploi.quotidiendutourisme](#)
- Emploi tourisme, hôtellerie et restauration, [clicandtour](#)

Veille-Info-Press

- Observatoire, juridique, tendances et recherches en tourisme, [veilleinfotourisme](#)
- FFTST Fédération Française des Techniciens et Scientifiques du Tourisme, [fftst](#)
- Tour d'horizon sur les métiers du tourisme, [pole-emploi](#)
- Tourisme, [maregionsud](#)
- Observatoire du tourisme, [tourismepaca](#)
- [My provence](#)
- Consommation touristique record en France en 2017, [entreprises.gov](#), mars 2019
- La Minute Éco : le secteur touristique, poids lourd économique de la région, [laprovence](#)

Economie, données statistiques

- Tourisme en Provence Alpes Côte d'Azur, chiffres 2017, [tourismepaca](#)
- L'économie du tourisme en Provence-Alpes-Côte d'Azur, 2018, [insee](#)
- Signature du contrat de filière Tourisme de Croisière en Provence-Alpes-Côte d'Azur mardi 19 mars 2019 à Marseille, [paca.cci](#)
- Panorama de branche des entreprises du voyage, [entreprisesduvoyage](#)
- Fédération Française des Techniciens et Scientifiques du Tourisme, [fftst](#)
- Provence Tourisme, [myprovence.pro](#)



© 2019 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur - Projet financé avec le concours de l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen.

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



[WWW.CITEDESMETIERS.FR](#)

